

Situatie sinds 01 januari 2021

Klacht

Grief

Sprekersbriefje

- Door of namens de directeur genomen beslissing  
- Verzuim of weigering om te beslissen  
(art. 60 lid 1 en lid 2 Pbw).

- Bejegeningklachten  
- Schending zorgplicht door of namens de directeur  
(art. 59a lid 1 Pbw).

Informeel gesprek over verschillende onderwerpen

**Bemiddeling**  
Klacht leent zich voor bemiddeling op verzoek van de voorzitter (secretaris) van de beklagcommissie  
(art. 63 lid 4 Pbw).

**Beklagprocedure**  
Op zitting bij een beklagcommissie  
ex art. 62 lid 1 Pbw.

**Formele bemiddeling**  
- Gedetineerde en directeur lichten standpunt mondeling toe  
- Schriftelijke mededeling  
- Zendt dan wel reikt uit aan directeur en gedetineerde  
(art. 59 lid 4 en 5 Pbw).

**Informele bemiddeling**  
- Informeel gesprek met gedetineerde

**Formele bemiddeling**  
- Behandeling klaagschrift onbepaalde tijd uitgesteld  
- Mc verzocht te bemiddelen  
- Art. 59a Pbw overeenkomstige toepassing

Informele bemiddeling slaagt niet

Informele bemiddeling slaagt

Formele bemiddeling slaagt niet

Formele bemiddeling slaagt

Beklagwaardig ex art. 60 lid 1 Pbw

Niet beklagwaardig ex art. 60 lid 1 Pbw

Niet beklagwaardig ex art. 60 lid 1 Pbw

Beklagwaardig ex art. 60 lid 1 Pbw

**Sprekersbriefje is beklagwaardig**  
- Op verzoek van gedetineerde  
- Beklagprocedure (art. 60 lid 1 Pbw)

**Sprekersbriefje is niet beklagwaardig**  
- In beginsel kennelijk niet-ontvankelijk

Formele bemiddeling slaagt niet

Formele bemiddeling slaagt

**Geslaagde formele bemiddeling**  
- Beëindiging formele bemiddeling  
- Schriftelijke mededeling  
- Zendt dan wel reikt uit aan directeur en gedetineerde  
- Mogelijkheid van beklag binnen 7 dagen na beslissing (art. 59a lid 5 Pbw)

**Van grief naar klacht**  
- Geslaagde of niet-geslaagde bemiddeling: mogelijkheid van beklag (art. 59a lid 2 Pbw)  
Mits voldoet aan art. 60 lid 1 Pbw  
- Beklagprocedure wordt in gang gezet

**Geslaagde informele bemiddeling**  
- Beëindiging informele bemiddeling  
- Geslaagde bemiddeling doorgeven aan secretaris

**Van informele bemiddeling naar klachtprocedure**  
- Mogelijkheid van beklag binnen 7 dagen na beslissing (art. 60 lid 1 en lid 5 Pbw)

Beklagwaardig ex art. 60 lid 1 Pbw

Niet beklagwaardig ex art. 60 lid 1 Pbw

**Geslaagde formele bemiddeling**  
- Beëindiging formele bemiddeling  
- Schriftelijke mededeling  
- Zendt dan wel reikt uit aan directeur en gedetineerde  
- Mogelijkheid van beklag binnen 7 dagen na beslissing (art. 59a lid 5 Pbw)

**Grief is niet beklagwaardig**  
- Schriftelijke mededeling  
- Zendt dan wel reikt uit aan directeur en gedetineerde  
- Bij doorzetten grief als klacht, in beginsel niet-ontvankelijk

**Grief is beklagwaardig**  
- Schriftelijke mededeling  
- Zendt dan wel reikt uit aan directeur en gedetineerde  
- Mogelijkheid van beklag binnen 7 dagen na beslissing (art. 59a lid 2 en lid 5 Pbw)

**Klacht handhaven**  
- Op verzoek van gedetineerde  
- De beklagprocedure ex art. 60 lid 1 Pbw

**Klacht kennelijk niet-ontvankelijk**  
- Voldoet niet aan art. 60 lid 1 Pbw  
- Besluit buiten zitting: in beginsel kennelijk niet-ontvankelijk